

Un software collaborativo per gestire gli interventi di orientamento, tutoring e di comunicazione all'interno di un'agenzia formativa che sta affrontando il tema sempre più emergente della dispersione scolastica.

TOZZI Arianna, TIENGO Maurizio
CIOFS-FP Toscana
Corso Mazzini 199, 57126 Livorno – www.ciofsfp Toscana.it

Il progetto DEDALO è stato realizzato all'interno del **CIOFS-FP Toscana**, agenzia formativa che si occupa di **dispersione scolastica** realizzando corsi di formazione per giovani tra i 16 e 18 anni usciti dal percorso scolastico a causa di problematiche in parte di origine psicologico-sociale.

DEDALO è un'applicazione web scritta in **PHP5** che gestisce una base di dati **MySQL**. L'impostazione web consente ai vari operatori di utilizzare l'applicativo in tempi e localizzazioni diverse, ma di condividere una comune base di dati per sincronizzare i processi di acquisizione delle problematiche e delle soluzioni da approntare di volta in volta a seconda dei casi.

Le figure coinvolte nel processo sono: l'**Orientatore** che accompagna i ragazzi nel percorso di maturazione individuale e di sviluppo delle competenze necessarie per poter definire autonomamente obiettivi personali e professionali. Il **Tutor** che svolge la sua attività sia in aula sia a livello individuale, effettuando anche un ruolo di coordinamento con i docenti. La **Segreteria** che assolve a compiti operativi; ha relazioni di prima informazione con docenti, studenti e loro familiari; gestisce il servizio di centralino telefonico; cura gli aspetti logistici e l'impiego delle risorse strumentali.

Attraverso DEDALO viene monitorata l'attività formativa di ciascun studente al quale vengono associate delle schede per l'archiviazione e la gestione d'informazioni di vario genere, da quelle di tipo anagrafico a quelle di carattere più personale prodotte attraverso l'osservazione e i colloqui con i tutor e gli orientatori ed inserite all'interno di schede delle **Competenze** e di **Report**.

DEDALO prevede modalità di accesso diversificate a seconda dei livelli di responsabilità dei vari operatori: l'orientatore (gestisce i dati delle persone, i progetti, le pratiche, le schede delle competenze e supervisiona i reports di tutti i tutor e chiamate ai contatti effettuati dalla segreteria), i tutor (gestiscono e visionano le pratiche ed i propri reports), la segreteria (gestiscono e visionano i dati delle persone e le chiamate ai vari contatti).

La sperimentazione di DEDALO ha già dato ottimi risultati in termini di ottimizzazione delle risorse. Lo strumento è di facile utilizzo per tutti gli operatori coinvolti. L'attività formativa di ciascuno studente è costantemente monitorata rendendo più efficace l'azione di supporto degli operatori allo sviluppo di un progetto personale e professionale dei singoli studenti consentendo loro di iniziare un'attività lavorativa e/o di reinserirsi nel percorso scolastico.