

Le certificazioni ECDL nei Centri di Formazione Professionale del CIOFS-FP Sicilia

Antonino Mannuzza
CIOFS-FP Sicilia
Via Scandurra, 15, 95128 -Catania
mannuzza.antonino@ciofs-fp.it

Il 18 dicembre 2006, il Parlamento europeo e il Consiglio hanno approvato una Raccomandazione, riguardante gli obiettivi comunitari e le competenze chiave per l'attuazione delle politiche di lifelong learning (2006/962/CE)^[1], che mira a rafforzare le prospettive occupazionali dei cittadini europei e a facilitare la mobilità professionale da un paese a un altro. Per attuare questa Raccomandazione, visto che sempre più aziende adottano i sistemi di certificazione delle competenze per la selezione del proprio personale, è fondamentale che gli operatori della Formazione Professionale maturino la consapevolezza che l'accesso al mercato del lavoro dei propri allievi dipenderà sempre più dalla loro capacità di dimostrare le competenze acquisite durante il percorso formativo, e dal fatto che tali competenze siano confrontabili a livello europeo sulla base di criteri unici e condivisi.

1. Introduzione

La Formazione Professionale indica un percorso di formazione che permette di accostarsi ad una professione ed essere così pronti ad entrare o rientrare nel mondo del lavoro. Essa quindi è rivolta sia ai giovani, che vogliono entrare subito nel mondo del lavoro senza dover compiere lunghi studi per arrivare ad un diploma oppure ad una laurea, sia agli adulti che sono stati esclusi dal mondo del lavoro e a coloro che intendono riqualificarsi per migliorare la propria posizione lavorativa.

Oggi il mondo del lavoro richiede risorse umane con un elevato livello di competenza nell'utilizzo di strumenti informatici in rapida evoluzione. I lavoratori devono essere altamente qualificati, e pronti a sottoporsi ad una formazione continua per tenere aggiornate le proprie competenze durante tutto il periodo lavorativo.

Dal momento che sempre più aziende adottano i sistemi di certificazione delle competenze per la selezione del proprio personale, è fondamentale che gli operatori della formazione professionale maturino la consapevolezza che l'accesso al mercato del lavoro dei propri allievi dipenderà sempre più dalla loro capacità di dimostrare le competenze acquisite durante il percorso formativo, e

dal fatto che tali competenze siano confrontabili a livello europeo sulla base di criteri unici e condivisi.

Inoltre, i sistemi di certificazioni permettono di stimolare la formazione stessa poiché:

- è possibile definire chiaramente i contenuti che gli allievi devono acquisire (Syllabus);
- permette di verificare in modo obiettivo le conoscenze acquisite dagli allievi, infatti alla fine del percorso formativo essi devono superare uno o più esami di certificazione erogati da una organizzazione esterna e al di sopra delle parti;
- permette di verificare l'efficacia dei corsi erogati, valutabile in base al numero di allievi che riescono a conseguire la certificazione stessa.

Per aiutare gli allievi a dimostrare le competenze acquisite in ambito informatico, il CIOFS-FP Sicilia farà leva sul sistema di Certificazioni ECDL.

2. L'Associazione Regionale CIOFS-FP Sicilia^[2]

Il CIOFS-FP Sicilia è un'associazione senza scopo di lucro che coordina l'attività delle Figlie di Maria Ausiliatrice della Sicilia impegnate nella Formazione professionale, cioè in una rete di azioni che comprende attività di Orientamento, Formazione e Servizi al territorio e alle imprese, secondo lo stile educativo salesiano. L'Associazione è promossa dall'Ente giuridico C.I.O.F.S. riconosciuto con D.P.R. del 20 ottobre 1967 n° 1105 modificato con D.P.R. del 28 luglio 1969 n° 635.

L'Associazione Regionale CIOFS-FP Sicilia, costituita il 13 gennaio 1978, prosegue - decentrandosi organizzativamente a livello regionale - le attività già svolte con il Ministero del Lavoro fin dal 1967, e avvia anno per anno politiche per il miglioramento della qualità dei servizi e il potenziamento dell'offerta formativa.

Il CIOFS-FP Sicilia persegue finalità istituzionali di orientamento, di formazione, di aggiornamento professionale, di ricerca e di sperimentazione, promuovendo e valorizzando lo specifico apporto femminile in ambito socio-culturale ed economico. Risponde ai bisogni formativi dei giovani, soprattutto disoccupati o in situazione di disagio, che chiedono di qualificarsi per inserirsi con dignità e competenza nel modo del lavoro. L'Associazione offre una molteplicità di servizi a supporto della Formazione, dall'orientamento alle nuove specializzazioni. Ogni servizio è finalizzato a favorire la promozione sociale dei singoli ed a promuovere l'inserimento o il reinserimento occupazionale.

La struttura associativa CIOFS-FP (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane Formazione Professionale) rende attuale in Italia l'esperienza di Don Bosco e Madre Mazzarello nell'area della Formazione Professionale.

3. Le Certificazioni ECDL^[3]

La European Computer Driving Licence (ECDL) – Patente Europea del Computer – attesta la capacità di usare il personal computer a diversi livelli di

approfondimento e di specializzazione. Interessa gli utilizzatori, cioè chi usa il computer nei contesti più vari, dalla scuola agli ambienti di lavoro.

Come tutti i programmi di certificazione del CEPIS si caratterizza per:

- **uniformità**, poiché i test sono identici in tutti i Paesi (garantendo così la circolarità del titolo);
- **neutralità**, rispetto ai vendor, essendo aperto alle diverse piattaforme tecnologiche, da quelle "proprietarie" a quelle "open-source";
- **imparzialità**, garantita da un sistema di qualità.

Il programma ECDL si articola su vari livelli: **e-Citizen, Core, 4PS, Advanced, Specialised.**

3.1 e-Citizen

e-Citizen è il nuovo programma di alfabetizzazione informatica per il cittadino. Nato per facilitare l'accesso al mondo dei servizi in rete, a tutti coloro che ne sono esclusi per mancanza di conoscenze e opportunità, è un'iniziativa di grande rilievo pratico e sociale.

Il programma e-Citizen definisce un **percorso formativo** suddiviso in tre parti:

- *Conoscenze di base* (del computer e di Internet),
- *Ricerca di informazioni*
- *Accesso ai servizi in rete*

e dà modo di sostenere un **test finale** per la verifica delle competenze acquisite e la loro **certificazione**.

3.2 ECDL Core

È la certificazione che attesta la capacità di utilizzare il PC nelle applicazioni più comuni. Per ottenere la certificazione completa (*ECDL Full*) occorre superare sette esami:

- Concetti di base dell'ICT
- Uso del computer e gestione dei file
- Elaborazione testi
- Foglio elettronico
- Uso delle basi di dati
- Strumenti di presentazione
- Navigazione e comunicazione in rete

Superando quattro esami a scelta, si può avere il diploma intermedio *ECDL Start*.

3.3 ECDL for Problem Solving (ECDL4PS)

Questa certificazione è rivolta agli studenti della scuola media superiore. Attestando la capacità di risolvere problemi nell'ambito delle materie curriculari usando il computer, costituisce un logico completamento della formazione informatica di base. E' previsto un test di certificazione, collegato ai programmi delle varie discipline degli ultimi tre anni di corso. Come prerequisito, si richiede l'ECDL Start (comprensivo del modulo 4 - Foglio elettronico).

3.4 ECDL Advanced

Questa certificazione attesta una conoscenza più approfondita di quattro moduli dell'ECDL Core: *Elaborazione testi*, *Foglio elettronico*, *Basi di dati*, *Strumenti di presentazione*. Si distinguono due tipi di certificazione:

- **General Purpose**, rivolta all'utente generico, che comporta quattro esami tra loro indipendenti;
- **IT4PS** (Information Technology for Problem Solving), rivolta agli studenti universitari delle varie Facoltà.

3.5 ECDL Specialised

Le certificazioni ECDL Specialised si estendono ad ambiti specialistici e settoriali. Sottolineano il ruolo di ECDL nell'affermazione di un sistema europeo di certificazione delle competenze informatiche a tutto campo: da quelle di base, per gli utilizzatori correnti, a quelle per lo sviluppo di competenze richieste da mestieri e professioni, per la gestione delle risorse informatiche nelle aziende o nella Pubblica Amministrazione.

Le certificazioni ECDL Specialised già disponibili sono:

- **CAD 2D** (Computer Aided Design bidimensionale), che attesta la competenza di base nel disegno 2D utilizzando programmi di progettazione assistita dal computer.
- **CAD 3D**, relativa alle competenze per la progettazione tridimensionale, per tutti quei soggetti che richiedono una conoscenza di base del disegno CAD/CAM 3D CAD.
- **Health**, che assicura la competenza del personale medico nel gestire i dati sanitari e in generale i processi automatizzati attraverso l'uso di sistemi. Si rivolge anche al personale paramedico.
- **GIS** - Geographic Information Systems - che verifica le conoscenze legate all'informatica, utilizzata nei GIS, e ai componenti dei sistemi informativi territoriali, alla geodesia e alla topografia applicate ai GIS, alla cartografia digitale, alle tecniche di analisi e visualizzazione nei GIS e alle relative utilizzazioni.
- **WebStarter** - relativa alle competenze necessarie per lo sviluppo e la pubblicazione di pagine e siti Web.
- **ImageMaker**, relativa alle competenze per l'editor grafico: dalle operazioni sulle immagini - di base (selezione, cattura, variazione parametri, ecc.) e di gestione dei layer - a quelle per la stampa e pubblicazione su pagine Web.

Le certificazioni ECDL Specialised in via di sviluppo sono:

- **Multimedia**, relativa ai concetti e alla gestione di programmi multimediali audio e video digitali, e alla loro gestione su DVD o pagine Web.

4. Il CIOFS-FP Sicilia e le certificazioni ECDL

L'Offerta Formativa nel Settore Informatico del CIOFS-FP Sicilia si integra perfettamente con la gerarchia di certificazioni ECDL:

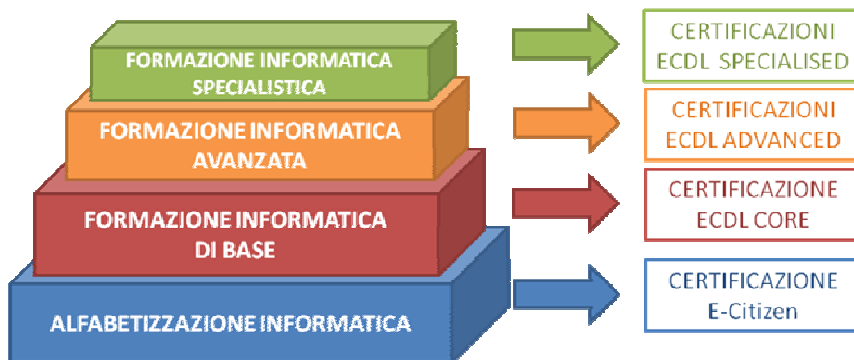


Figura 1: Offerta formativa del CIOFS-FP Sicilia e le certificazioni ECDL

I percorsi di *Alfabetizzazione Informatica* si rivolgono in particolare alle persone prive di conoscenze informatiche, che vogliono acquisire le capacità di vivere la società digitale. Alla fine del percorso formativo, gli allievi possono sostenere un test finale per verificare le competenze acquisite ed ottenere la certificazione e-Citizen.

I percorsi di *Formazione Informatica di Base* si rivolgono a tutti coloro che vogliono, in quanto utilizzatori, misurare e dimostrare la capacità di usare il computer a fini lavorativi e formativi. La certificazione che si può ottenere alla fine del percorso formativo è la ECDL CORE, più comunemente nota come Patente Europea del computer. È obiettivo del CIOFS-FP Sicilia stimolare tutti gli allievi dei percorsi Triennali di Istruzione e Formazione Professionale a conseguire la certificazione ECDL CORE.

La *Formazione Informatica Avanzata* si rivolge a chi vuole, in quanto utilizzatore, avere una conoscenza approfondita di uno o più moduli dell'ECDL CORE. Le certificazioni che si possono ottenere alla fine dei percorsi formativi sono le quattro certificazioni ECDL ADVANCED.

Per quel che riguarda la *Formazione Informatica Specialistica*, il CIOFS-FP Sicilia presenta un'offerta formativa completa che va dallo sviluppo e pubblicazione di pagine e siti Web (con la possibilità di conseguire la certificazione ECDL WEBSTARTER), alle elaborazioni delle immagini sia per la stampa che per il web (Certificazione ECDL IMAGEMAKER); dalla progettazione CAD (Certificazione ECDL CAD), alla progettazione multimediale (Certificazione Multimedia). Inoltre tutti gli utenti dei Sistemi Informativi Sanitari e gli studenti delle Facoltà di Scienze Mediche possono sostenere gli esami per conseguire la certificazione ECDL HEALTH.

5. Esempio di integrazione delle certificazioni ECDL nel percorso Triennale di Istruzione e Formazione Professionale “OPERATORE GRAFICO ADDETTO ALLA PROGETTAZIONE”

Di seguito viene riportato un esempio di integrazione delle certificazioni ECDL all'interno del Percorso Triennale di Istruzione e Formazione Professionale rivolto ad allievi in obbligo scolastico di “OPERATORE GRAFICO ADDETTO ALLA PROGETTAZIONE”.

5.1 Profilo del percorso

L'**Operatore grafico addetto alla progettazione** è in grado di elaborare e formalizzare spunti creativi proposti da un progettista senior, di contestualizzarli in un ambito descritto e di realizzare i relativi file per l'ottenimento del prototipo digitale.

5.2 Competenze professionali

Le competenze maturate dall'allievo al termine del corso triennale, gli consentiranno di utilizzare i diversi software professionali necessari per realizzare disegni vettoriali, immagini fotografiche, modelli 2D e 3D, animazioni al computer. In particolare deve:

- Conoscere l'intero ciclo produttivo grafico e saper interagire con altre figure professionali del processo stesso.
- Saper gestire le risorse grafico-estetiche proprie della composizione e dell'impaginazione.
- Saper usare in modo appropriato il segno grafico ed alfabetico, contestualizzato al contenuto e al lettore.
- Saper scegliere, elaborare e armonizzare gli elementi iconografici con coerenza del linguaggio espressivo dello stampato.
- Saper elaborare semplici marchi, logotipi, disegni al tratto, ecc.
- Saper progettare in autonomia stampati coordinati di tipo commerciale.
- Saper progettare in autonomia stampati editoriali e paraeditoriali, a fronte di un'impostazione di riferimento ricevuta.
- Saper utilizzare le usuali periferiche di input e output, e conoscere il funzionamento e le caratteristiche di una rete.
- Saper elaborare i file per l'ottenimento del prototipo digitale.

5.3 Moduli e Certificazioni ECDL

I moduli che più si prestano alle certificazioni ECDL sono:

INFORMATICA

Durata

1° Anno: 70 Ore di cui 30 di Teoria e 40 di Pratica.

2° Anno: 60 Ore di cui 20 di Teoria e 40 di Pratica.

3° Anno: 50 Ore di cui 25 di Teoria e 25 di Pratica.

Obiettivi

- Utilizzare consapevolmente le tecnologie, tenendo presente sia il contesto culturale e sociale nel quale esse vanno ad agire e a comunicare, sia il loro ruolo per l'attuazione di una cittadinanza attiva.
- Utilizzare strumenti tecnologici e informatici, per consultare archivi, gestire informazioni e analizzare dati.

Contenuti

- 1° Anno: Concetti di base dell'ICT. Il Sistema Operativo e la gestione dei file. L'elaboratore testi.
- 2° Anno: Foglio elettronico. Internet e Posta elettronica.
- 3° Anno: Database. Strumenti di presentazione.

Certificazione

- ECDL CORE FULL

GRAFICA

Durata

- 1° Anno: 80 Ore di cui 30 di Teoria e 50 di Pratica.
- 2° Anno: 60 Ore di cui 25 di Teoria e 35 di Pratica.
- 3° Anno: 60 Ore di cui 25 di Teoria e 35 di Pratica.

Obiettivi

- Conoscere le caratteristiche di un'immagine digitale (Formati grafici, Modelli di colore, Risoluzione).
- Saper utilizzare un software di elaborazione delle immagini.
- Essere in grado di elaborare immagini per la stampa o per il web.
- Saper lavorare con fotomontaggi.

Contenuti

- 1° Anno: Concetti di base delle immagini digitali, Formati grafici, Dalla periferiche di Input alla digitalizzazione, Funzioni di base di un software di elaborazioni delle Immagini.
- 2° Anno: Tecniche di fotoritocco, Teoria del Colore, Archiviazione, esportazione e stampa delle immagini, Controllo della qualità dello stampato, Gestione del colore con un software di elaborazione delle immagini.
- 3° Anno: Tecniche di grafica creativa e creazioni di effetti speciali, Testi grafici, trasparenze e sfumature, Funzioni avanzate di un software di elaborazioni delle immagini.

Certificazione

- ECDL IMAGE MAKER

PROGETTAZIONE MULTIMEDIALE

Durata

- 1° Anno: 40 Ore di cui 20 di Teoria e 20 di Pratica.
- 2° Anno: 50 Ore di cui 25 di Teoria e 25 di Pratica.
- 3° Anno: 50 Ore di cui 20 di Teoria e 30 di Pratica.

Obiettivi

- Saper identificare tecnologie consone alla realizzazione di progetti multimediali.
- Saper valutare le potenzialità comunicative dei prodotti multimediali.
- Saper scegliere il software più rispondente alle finalità di prodotto.
- Conoscere le potenzialità dei singoli software
- Conoscere gli elementi della progettazione di un ipertesto.
- Saper progettare e realizzare un ipertesto.
- Produrre materiale interattivo come presentazioni aziendali curando il linguaggio espressivo della grafica, dei colori, del tempo di scorrimento, ecc.
- Conoscere i principali canali pubblicitari multimediali.

Contenuti

- 1° Anno: I principi della multimedialità. Esame dei principali formati multimediali, e dei supporti per la multimedialità. Il linguaggio HTML. Utilizzo di un editor HTML per la realizzazione di semplici pagine web.
- 2° Anno: Editoria multimediale. Tipologie di prodotti editoriali e/o commerciali di natura multimediale. Progettazione e realizzazione di prodotti multimediali su CD-ROM (cataloghi interattivi, manuali, presentazioni aziendali, brochure elettroniche).
- 3° Anno: Realizzazioni di animazioni 2D e 3D. Realizzazione di banner animati e di prodotti pubblicitari per il web. Utilizzo dei CSS. Realizzazione di pagine HTML di media complessità per la realizzazione di un sito web.

Certificazioni

- ECDL WEB STARTER
- ECDL MULTIMEDIA

6. Conclusioni

Questo articolo ha analizzato come può essere integrato il modello di certificazione ECDL nella Formazione Professionale, focalizzando l'attenzione sui Percorsi Triennali di Istruzione e Formazione Professionale.

L'autore di quest'articolo ritiene che, per migliorare l'integrazione delle certificazioni ECDL nei percorsi della Formazione professionale, occorre identificare e progettare certificazioni mirate per ogni tipologia di corso (ECDL

SELECT). Riprendendo il percorso in esame si potrebbe pensare ad una certificazione ECDL PROGETTAZIONE GRAFICA SELECT che includa i sette moduli dell'ECDL CORE FULL, l'ECDL WEB STARTER, l'ECDL IMAGE MAKER e i tre moduli dell'ECDL MULTIMEDIA come riassunto nella tabella seguente:

OPERATORE GRAFICO ADDETTO ALLA PROGETTAZIONE		
MODULO	DURATA	CERTIFICAZIONE
INFORMATICA 1° Anno	Teoria: 30 Ore Pratica: 40 Ore	Modulo 1: Concetti di base dell'ICT – ECDL CORE Modulo 2: Il sistema Operativo e la gestione dei file – ECDL CORE Modulo 3: Elaboratore Testi – ECDL CORE
INFORMATICA 2° Anno	Teoria: 25 Ore Pratica: 35 Ore	Modulo 4: Fogli Elettronici – ECDL CORE Modulo 7: Navigazione Web e Comunicazione – ECDL CORE
INFORMATICA 3° Anno	Teoria: 20 Ore Pratica: 30 Ore	Modulo 5: Uso delle basi di dati – ECDL CORE Modulo 6: Strumenti di presentazione ECDL CORE
GRAFICA 2° Anno	Teoria: 25 Ore Pratica: 35 Ore	ECDL IMAGE MAKER
PROGETTAZIONE MULTIMEDIALE 1° Anno	Teoria: 25 Ore Pratica: 35 Ore	ECDL WEB STARTER
PROGETTAZIONE MULTIMEDIALE 2° Anno	Teoria: 25 Ore Pratica: 25 Ore	Modulo 1: Audio – ECDL Multimedia Modulo 3: Pubblicazione/Condivisione – ECDL MULTIMEDIA
PROGETTAZIONE MULTIMEDIALE 3° Anno	Teoria: 20 Ore Pratica: 30 Ore	Modulo 2: Video – ECDL Multimedia Modulo 3: Pubblicazione/Condivisione – ECDL MULTIMEDIA

Tabella 1: Certificazione ECDL Progettazione Grafica SELECT

7. Bibliografia

- [1] RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente, 2006.
- [2] Associazione Regionale CIOFS-FP Sicilia
<http://www.ciosf-fp.it>.
- [3] AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
<http://www.aicanet.net>