

Lo sportello per le scuole Dschola

Dario Zucchini¹, Eleonora Panto², Stella Perrone³

(¹Associazione Dschola e ITI Majorana Grugliasco ego@superzuc.net, ²Associazione Dschola e CSP – Innovazione nelle ICT eleonora.panto@csp.it, ³Associazione Dschola e IPSIA Castigliano di Asti stella@perrone.it)

Abstract:

Lo scopo dell'Associazione Dschola è quello promuovere nelle scuole la valorizzazione della dimensione informatica della cultura, l'innovazione didattica e la condivisione della conoscenza attraverso le Tecnologie dell'informazione e della Comunicazione (TIC). Il progetto "sportello per le scuole" dell'Associazione Dschola si rivolge ai Dirigenti Scolastici, ai docenti, alle figure di sistema ed agli amministratori degli enti locali con l'obiettivo di rendere le TIC sostenibili, usabili ed affidabili in qualsiasi ordine di scuole abbattendone drasticamente i costi di gestione. Grazie ai finanziamenti della fondazione CRT lo "Sportello per le scuole" ha potuto erogare gratuitamente corsi di formazione, seminari su tematiche innovative, assistenza tecnica altamente qualificata on-site e consulenza on-line.

Key words: TIC, ICT, manutenzione, assistenza, formazione, disseminazione, innovazione, didattica, LIM, Classi 2.0, One to one PC.

Introduzione

L'Associazione Dschola è un'associazione culturale senza scopo di lucro fondata nel 2004. I soci fondatori sono 18 Istituti scolastici del Piemonte e della Valle d'Aosta che hanno collaborato come rete di scuole fin dal 2001. Gli Istituti fondatori hanno i requisiti tecnici e organizzativi per svolgere una funzione di riferimento sul territorio e contribuire allo sviluppo di metodi, sistemi e contributi innovativi. Oltre alle varie iniziative di supporto alle scuole nell'uso delle ICT nella didattica, tra cui Share.Dschola che offre gratuitamente assistenza e servizi per ospitare i siti web di più di 200 scuole (<http://share.dschola.it/>), nel 2009 nasce lo Sportello di Servizi per le Scuole per offrire consulenza tecnica, formazione e convegni.

La diffusione delle TIC all'interno delle scuole, avviata in Piemonte sin dal 2000, ha senz'altro contribuito ad incrementare consapevolezza e conoscenza in tale ambito. Nonostante ciò non tutte le realtà scolastiche sono riuscite a garantire il passaggio dalla novità alla quotidianità nell'uso delle TIC. Non tutte le scuole sono diventate autonome nella gestione delle Nuove Tecnologie Informatiche e l'avvicendamento del personale competente e il rapido susseguirsi dei bandi ministeriali non ha certo favorito il passaggio di conoscenza acquisita e la diffusione capillare delle tecnologie. In questi anni è emerso che, i modelli di diffusione delle tecnologie proposti dal mercato, non sono adatti alle scuole e si è, quindi, reso indispensabile intervenire con le scuole Dschola proprio per proporre modelli didatticamente sostenibili derivati dall'esperienza concreta e da competenze trasversali tra tecnologia e didattica.

Per renderele TIC sostenibili e funzionali alle attività didattiche l'Associazione Dschola ha quindi creato uno Sportello di Servizi per le Scuole rivolto all'utenza scolastica piemontese ed in particolare ai Dirigenti Scolastici, ai docenti figure strumentali in ambito ICT, ai responsabili di laboratorio e delle reti di istituto ed agli Amministratori degli Enti Locali. Il territorio piemontese è stato suddiviso in 4 macroaree (Torino Ovest, Torino Est, Piemonte Nord, Piemonte Sud) ciascuna

delle quali coordinata da una scuola Dschola di riferimento a sua volta coadiuvata da altre scuole Dschola presenti sul territorio. Le attività, complessivamente, hanno coinvolto 15 centri Dschola su diverse azioni:

1. PORTALE di COMUNICAZIONE,
2. CONSULENZA TECNICA,
3. AZIONE FORMATIVA
4. CONVEGNI

Il portale risponde ad una basilare esigenza per le scuole del territorio: la necessità di disporre di un'efficace canale di comunicazione, tra scuole e istituzioni, all'interno della stessa istituzione scolastica e tra le scuole. L'Associazione Dschola ha predisposto un portale di comunicazione e quattro portali ad esso collegati a specifico interesse territoriale (uno per provincia nelle province piccole, più portali nelle province più ampie). Il portale di comunicazione è stato un insostituibile strumento di lavoro che ha consentito l'accesso da parte delle scuole alla documentazione, ai materiali della formazione, alle utility software e la possibilità di richiedere interventi di assistenza tecnica con conseguente facilitazione, per i tutor dei centri stessi, nell'attività di coordinamento e pianificazione degli interventi. Tutto il know-how dell'associazione è disponibile on-line.

L'attività di consulenza tecnica qualificata ha proposto alle scuole soluzioni tecniche altamente innovative in grado di migliorare il funzionamento delle dotazioni informatiche e di ridurre, se non addirittura di azzerare completamente, la necessità di interventi di manutenzione dei laboratori (ad esempio eliminando onerosi server di rete e recuperando hardware ritenuto obsoleto). Gli interventi presso le scuole hanno liberato risorse economiche ed umane fino ad oggi destinate all'assistenza tecnica restituendole alla didattica. Nelle operazioni di ripristino dei laboratori (le più richieste dalle scuole) sono stati coinvolti i referenti tecnici delle scuole richiedenti assistenza, trasformando l'assistenza stessa in attività formativa volta ad incrementare il grado di autonomia del personale coinvolto. L'elevata standardizzazione delle soluzioni proposte (a lungo discussa in associazione Dschola) ha consentito buone economie di scala, ha velocizzato le operazioni di ripristino delle situazioni più critiche ed ha consentito di effettuare una formazione rivolta a più scuole per la risoluzione di problematiche comuni (ad esempio la navigazione protetta e la manutenzione zero).

Nel corso delle attività sono stati organizzati, sul territorio regionale, numerosi corsi di formazione e seminari che hanno affrontato se non addirittura anticipato le tematiche emergenti dell'innovazione didattica: You Teacher – Corso di sopravvivenza su YouTube; RUPAR Phasing Out – Consigli per la migrazione; Innovazione Sostenibile – Corso di sopravvivenza per LIM e Classi 2.0; Internet sicura a scuola a costo zero con Asso.Dschola e il filtro dell'Università di Tolosa; Presentazione servizi innovativi per scuole e università; Uso consapevole della rete; Portali web su Joomla; Rivoluzione MultiTouch, Office 2010 e le LIM, Libri digitali del futuro per tablet e LIM. Tali attività sono state proposte talvolta in unica edizione, talvolta sono stati replicati. Tre seminari (You Teacher, Innovazione sostenibile e Navigazione Protetta) sono stati organizzati come dei veri e propri workshop formativi.

I dati salienti dell'attività di sportello regionale per il 2009-2010 sono:

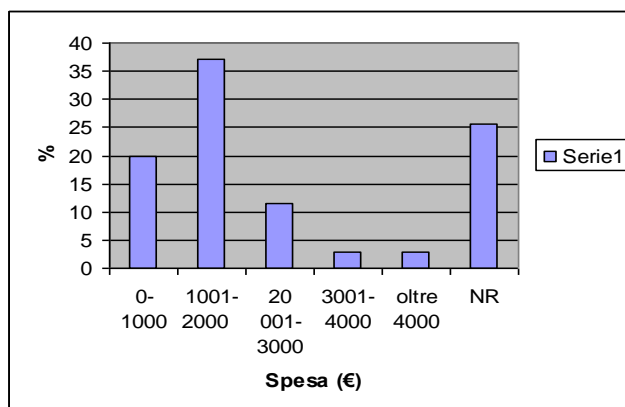
- Assistenza: più di 3.000 ore erogate presso le scuole**
- Formazione: 20 sessioni formative**
- Formazione: oltre 350 partecipanti**
- Seminari 2009/10: 18 eventi**
- Seminari 2009/10: più di 2.000 partecipanti provenienti da tutta Italia**

Analisi fabbisogni

Tutte le attività proposte corrispondevano a reali esigenze delle scuole e a specifiche richieste di assistenza tecnica. Una serie di monitoraggi ci ha consentito di acquisire tutte le informazioni utili per garantire una proposta di servizi sempre mirata alle reali esigenze delle scuole.

Dai dati raccolti nei monitoraggi emerge, ad esempio, che oltre il 50% delle scuole intervistate dichiara di rivolgersi all'esterno per ricercare, anche se solo parzialmente, assistenza tecnica. Tali scuole, pertanto, non sono in grado di gestire autonomamente i problemi connessi all'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e consumano le poche risorse disponibili in assistenza tecnica precludendosi la possibilità di nuovi investimenti.

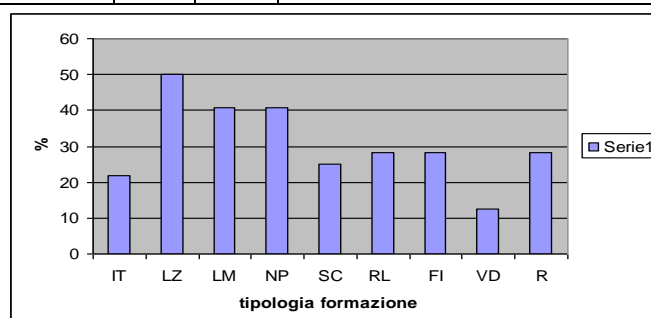
Rilevazione: Spesa annuale per l'assistenza tecnica:



La maggior parte di scuole spende annualmente 2000 euro di assistenza tecnica non risolutiva, l'intervento e le competenze Dschola possono ridurre ed eliminare questi costi fissi liberando risorse economiche preziose per l'acquisto di nuove attrezzature. Di fatto un computer costa meno di 10 ore di assistenza tecnica, e azzerandone la manutenzione con la soluzione Dschola "Manutenzione ZERO", diventa possibile fare nuovi investimenti e acquisire nuove attrezzature. I servizi di assistenza offerti sono stati numerosi e di connotazione diversa rispetto all'assistenza fornita da una azienda esterna: lo scopo dell'assistenza fornita dall'Associazione è la crescita tecnologica di una scuola attraverso l'acquisizione di competenze specifiche per il personale delle scuole.

Rilevazione: bisogni formazione

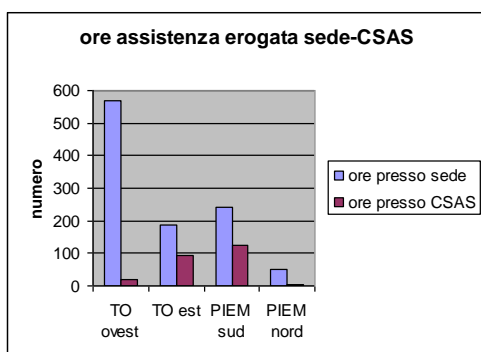
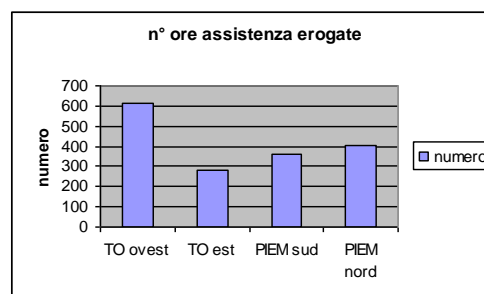
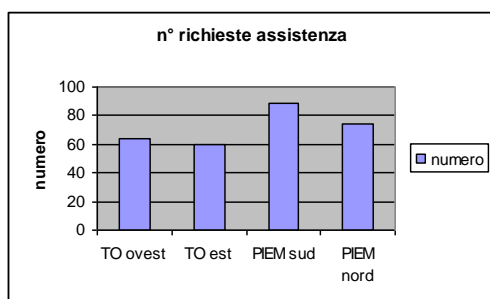
ITALC	7	IT	Recupero laboratori c/Linux	9	RL
Lab. A manutenzione zero	16	LZ	Filtri internet	9	FI
LIM	13	LM	Videoconferenza/Livestream/Youtube e Dschola TV	4	VD
Navigazione protetta	13	NP	rete	9	R
Siti cooperativi per le scuole	8	SC			



Dal monitoraggio sui bisogni di formazione è emerso un apprezzabile interesse per i temi connessi alla gestione dei laboratori (rete, recupero laboratori con Linux, laboratori a manutenzione zero, alla navigazione protetta/filtri internet, ai nuovi dispositivi per la didattica). Le scuole necessitano di interventi di formazione permanente a causa dello sviluppo tecnologico repentino e del turn over del personale. L'Associazione Dschola rappresenta una risorsa in grado di garantire un know-how condiviso e personale competente dal punto di vista tecnologico e pedagogico.

Riepilogo attività di consulenza tecnica

	Torino ovest	Torino est	Piemonte sud	Piemonte nord	TOTALE
N° richieste di assistenza (~num scuole)	64	60	89	74	287
N° interventi effettuati presso sede richiedente	110	11	67	74	262
N° ore totali di assistenza effettuate	617	281	358	406	1662
N° ore effettuate presso sede richiedente	568	187	240	50	1045
N° ore effettuate presso CSAS	19	94	126	5	244
N° interventi assistenza on-line /telefonici	30	Non rilevabile	45	19	



References:

www.associazionedschola.it
www.associazionedschola.it/majorana
www.dschola.it
www.fondazioneCRT.it

Biography:

Procedura Freeze: <http://www.associazionedschola.it/majorana/Soluzioni/Procedura%20Deep%20Freeze%20Magic%20Card%20Steady%20State.pdf>
 Procedura Firewall: <http://www.associazionedschola.it/majorana/Soluzioni/procedura%20firewall.pdf>